



2015

Výroční zpráva

Pacov



Obsah

1. Informační údaje	3
2. Poslání a cíle centra denních služeb	4
3. Poslání a cíle osobní asistence.....	4
4. Úvodní slovo	5
5. Rok 2015 očima pracovníků přímé péče	8
6. Pohled sociálního pracovníka na uplynulý rok	18
7. Organizační schéma pracovníků	20
8. Rozvojové cíle Centra LADA, z.s. na rok 2016	21
9. Zpráva o ověření účetní uzávěrky nezávislým auditorem	22
10. Ekonomické výsledky	24
11. Vyúčtování dotací	26
12. Projekty	27
13. Poděkování	28
14. Fotografie	29



1. Informační údaje

Adresa sídla: Centrum LADA, z.s.; Nádražní 362; 395 01 Pacov

Adresa pracoviště: Centrum LADA, z.s.; Nádražní 362; 395 01 Pacov

Telefon: 565 391 851, 777 624 008

IČO: 265 18 252

E-mail: lada@centrumlada.cz

Web: www.centrumlada.cz



Poskytované služby:

- Centrum denních služeb

Provozní doba: PO - PÁ 6:00 - 15:30

Poskytování služby: PO - ČT 7:00 - 15:30 , PÁ 7:00 - 13:00

- Osobní asistence

Poskytování služby osobní asistence: nepřetržitě

Odpovědná osoba: Jana Moravcová – výkonná ředitelka Centra LADA, z.s.

Bankovní spojení: 182117604/0300, 169937157/0300

Rada Centra LADA, z.s.

Jana Moravcová – výkonná ředitelka

Jindřiška Vrtišková – předsedkyně

Ing. Anna Bílková – člen

Petra Kotková – člen

Ing. Helena Vlková – člen



2. Poslání a cíle centra denních služeb

Posláním centra denních služeb je poskytovat dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením individuální pomoc a podporu při zvládání běžného života a hledání možných cest k jejich seberealizaci.

Centrum LADA, z.s. poskytuje své služby s co nejpřirozenějším sociálním zázemím pro klientelu při úzké spolupráci s rodinou.

Cílem práce centra denních služeb je, aby tito lidé mohli kvalitně a samostatně, popř. s co nejmenší mírou podpory, uspokojovat své osobní potřeby a zájmy uvnitř běžné společnosti. Služby centra denních služeb jsou orientovány na rozvoj individuálních znalostí a dovedností uživatelů, posilování jejich sebedůvěry, sebevědomí a vlastního rozhodování.

3. Poslání a cíle osobní asistence

Posláním služby osobní asistence je poskytovat dětem, dospělým lidem, seniorům bez nebo s mentálním, kombinovaným či jiným postižením individuální pomoc a podporu při zvládání běžného života a hledání možných cest k jejich rozvoji a seberealizaci. Centrum LADA, z.s. poskytuje své služby v co nejpřirozenějším sociálním zázemí v úzké spolupráci s rodinou nebo školou.

Cílem služby osobní asistence je, aby tito lidé mohli kvalitně a samostatně, popř. s co nejmenší mírou podpory, uspokojovat své osobní potřeby a zájmy uvnitř běžné společnosti. Služby osobní asistence jsou orientovány na rozvoj individuálních znalostí a dovedností uživatelů, posilování jejich sebedůvěry a vlastního rozhodování.



4. Úvodní slovo



Vážení přátelé, každá výroční zpráva a to znamená i tahle za rok 2015 je vlastně dokument, který podává informaci o vývoji Centra LADA, z.s. Prostřednictvím výroční zprávy se snažíme otevřít vám náhled do celého dění u nás. Shrnujeme tu výsledky hospodaření za účetní období a jednu část věnujeme i účetní uzávěrce ověřené auditorem. Též se zde dozvíte i o tom co plánujeme dále.

Při každoročním pozastavení se mi v mysli honí myšlenky na předešlá léta s našimi klienty. Létají mi v hlavě úspěchy s nimi, ale i to, jak se někdy dostáváme do stavů, které jsou těžké a kdy nejde dělat kroky dopředu. Tady se snažíme s velikým vypětím a hlavně trpělivostí, aby se stav klientů nezhoršoval. Co nás, ale všechny neskutečné tíží a je dost bolestivé a těžko s tím dokážeme hnout, je to, že přes veškerou snahu, kterou vyvíjíme, se nám stává a vidíme, že je klient spokojený a jde dopředu, ale jeho rodina průběh poskytování služby nechápe, či nechce pochopit a neustále svého blízkého omezuje na jeho právech. Zkrátka, mnozí zapomínají, že žijí již dávno s dospělými lidmi, kteří mají nejen svá práva, ale měli by mít i své povinnosti.

Centrum LADA striktně dbá na to, aby se celý kolektiv zaměstnanců neustále dovzdělával. Jen vzdělaný kolektiv může být přínosem jak pro samotné klienty, pro jejich opatrovníky ale i pro veřejnost. Mám velkou radost, že mí zaměstnanci - dnes již profíci - se po tři roky nad rámec svých pracovních povinností pustili a načerpali mnoho hodnotných informací díky projektu „Vzdělávání v organizaci Centrum LADA, o.s.“. Již v průběhu vzdělávání plně využívali přijaté informace a i nyní je zavádějí do praxe. Nejvíce hodnotné byly semináře na klíč, to znamená přímo napasované na naši problematiku.

Schopnosti a dovednosti klientů se snažíme rozvíjet na základě individuálního plánování. To se nejpozději v tříměsíčním cyklu přehodnocuje. Při pohledu na stanovené cíle klientů je viditelné, že se zaměřují zejména na rozvoj sebeobslužných schopností, dovedností a znalostí. V rámci rozvoje kontaktů klientů se společenským prostředím probíhaly pravidelné návštěvy kulturních, sportovních a společenských akcí. Ty jsou přizpůsobovány jejich zájmům a schopnostem. Učíme je také hospodařit. Jde např. o nakupování a s tím je spojeno právě hospodaření s finančními prostředky, které je potřebné, aby i naši klienti znali. Také je dobré, aby věděli, že když něco chtějí, že proto musí něco udělat.

Opětovně jsme provedli průzkum. Anketu jak s rodiči, klienty a i s veřejností, jež ověřuje kvalitu poskytované služby. To je vlastně takové vodítko, co a jak dál, jsou tu i podněty k zamýšlení jak službu rozšířit, či zpestřit.

Velice pozitivními výstupy celé LADY jsou i různé výstavy a prezentace rozvoje a umu pracovních schopností a dovedností v činnostech textilních, keramických, z výroby svíček, z vyřezávání, z výroby stoliček, šperků, mýdel apod.

Nezapomínáme ani na sportovně relaxační aktivity, jako např. jízda na dvoukole. Máme vlastní infrasaunu, využíváme MotoMED, rotoped, pro posilování svalů celého těla trenažer hippoterapie a mnoho dalšího... Vlastního rehabilitačního pracovníka nemáme, ale pokud si klient přeje, jsme schopni jeho služby zajistit.

Toto vše je ovšem také spojeno s určitými riziky. S velikou odpovědností se věnujeme péči o bezpečnost a ochranu zdraví při práci a informování klientů a zaměstnanců v souladu s platnými předpisy a směrnicemi. Jsou prováděny pravidelné kontroly, zjištěný stav se vyhodnocuje a případné nedostatky jsou urychleně řešeny a odstraňovány.

Jsem si plně vědoma, že každodenní práce s klienty naší cílové skupiny není jednoduchá. Proto je povinností zaměřit se i na to, aby pracovníci prostřednictvím supervize a vysoce kvalifikovaného odborníka měli možnost s ním konzultovat, řešit a vyřešit své problémy a být v pohodě.

Naprostou samozřejmostí a vnitřní morální odpovědností pro nás bylo i rozhodnutí se postarat o budoucnost klientů. Rodiče jim stárnou a až nebudou moci o ně pečovat, tak by potom museli odcházet do cizího prostředí ústavní péče. Proto jsme mezi naše zásadní úkoly do budoucna zařadili rozšíření kapacity služby o vybudování trvalého bydlení. Již třetím rokem dáváme dohromady budovu, kde by naši klienti mohli nalézt svůj druhý domov. Rodičům by tím spadl těžký kámen ze srdce. Touto cestou nelze zapomenout a je nutné poděkovat jak jménem mým, tak jménem všech klientů i rodin a zaměstnanců s obrovskou úctou a pokorou všem těm, kteří na nás myslí a kteří nás podporují. To znamená všem sponzorům, bez kterých by to, co jsme dokázali, nikdy nebylo.

Též touto cestou děkuji svému pracovnímu kolektivu, jejich plnému nasazení ve prospěch těch, kteří by možná rádi mnohé dokázali, ale bohužel jim do vínku nebylo osudem dáno to, co zdravým lidem. Z mé pozice děkuji též našim klientům, kteří mne naučili pokoře k životu. Také, tomu, že po každém pádu se musí zvednout nejen tělo, ale i hlava a že má hluboký smysl žít život v jakékoliv jeho podobě a dát mu vše. Děkuji též mé dceři Ladunce, která byla tím prvním a nejsilnějším impulsem na cestě k otevření této sociální služby.

Jana Moravcová – výkonná ředitelka

5. Rok 2015 očima pracovníků přímé péče



Sociální služby Centra LADA, z.s. jsou poskytovány lidem s nějakou formou znevýhodnění. Ať se jedná o lidi s mentálním či kombinovaným postižením (centrum denních služeb) nebo také o seniory či lidi s chronickým onemocněním (osobní asistence), jedná se vždy o lidi, pro které tu jsme a pro které jsou určeny naše sociální služby. V průběhu roku se počet klientů v obou sociálních službách měnil jen málo. Ke konci roku bylo 17 klientů využívající sociální službu Centrum denních služeb. Stejný počet klientů využívalo osobní asistence. Centrum denních služeb bylo otevřeno po celý rok vyjma státních svátků a víkendů. Osobní asistence byla poskytována v průběhu celého roku podle požadavků klientů. Rok 2015 pro nás

pracovníky i pro naše klienty přinesl mnoho nového – od četných školení a kurzů v rámci projektu vzdělávání až po krásné výlety v rámci projektu „Vzhůru do světa!“.

Projekt „Vzdělávání v organizaci Centrum LADA, o.s.“ měl své kladné i záporné stránky. Pozitiva výrazně převažovala. Projekt nám přinesl více finančních zdrojů, které jsme mohli investovat do dlouhodobějších kurzů i do kurzů, které se realizovaly přímo v našem zařízení, v tzv. „kurzech na klíč.“ Tyto kurzy mají jednu velkou výhodu. Před samotnou realizací kurzu jsme si s lektorem domluvili přímo a konkrétně obsah kurzu. Díky tomu jsme mohli řešit situace, s kterými se setkáváme každý den, které se týkají přímo našich klientů i pracovníků. Při všech kurzech je důležité, aby téma školení přineslo nové znalosti a zkušenosti, které může každý pracovník použít při své práci. Jednotlivá školení měla přinést poznatky a nápady nejen v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením. Několik kurzů mělo pracovníkovi přinést poznání sebe sama – naučil se lépe pracovat se svými emocemi, dokázat bojovat se stresem a bránit se syndromu vyhoření, který se u pomáhajících profesí a nejen u nich objevuje. Jen ten pracovník, který dokáže odpočívat, dokáže si stanovit hranice ve vztahu s klientem, může odvádět kvalitní práci. A ta se projevuje tím, že pracovník nabízí přiměřenou míru podpory. I když je to často těžké, musíme si umět říct a stanovit, kde končí mé možnosti, schopnosti, dovednosti jako pracovníka v sociálních službách. Jsme sice pomáhající profesí, ale musíme si uvědomit my, nejbližší našich klientů i veřejnost, že pomáhat neznamená dělat zázraky, že nás časem stupeň postižení našich klientů, i přes veškerou snahu klientovu i naši limituje a často nedokážeme postoupit dopředu. Není ani naším úkolem, abychom nahrazovali přátele, které u našich klientů lze často spočítat na prstech jedné ruky. Naším úkolem je ukazovat a zprostředkovat možnosti, jak se více zapojit do dění světa, který je obklopuje. Každý pokrok, byť i malý, ve většině případů znamená u našich klientů velký krok vpřed. Často udělat tento krok sebou nese dlouhou dobu i tvrdou práci klienta i pracovníka. Mnohdy krok vpřed ještě neznamená, že klient bude stále postupovat. Toto vše sebou přináší tato profese a každý pracovník si této skutečnosti měl být vědom.

Před objednávkou samotného kurzu probíhalo výběrové řízení každého kurzu. Pro výběr bylo stanoveno několik kritérií, podle kterých se vybíralo. Jedním z nich byla i akreditace Ministerstva práce a sociálních věcí. Často nás oslovilo téma kurzu, bohužel právě akreditace jiného ministerstva, znamenala, že jsme tento kurz nemohli absolvovat. To bylo jedno z negativ. Další spočívalo ve velké administrativní zátěži. Přes to všechno ještě jednou bych chtěla poděkovat všem, kteří vybrali náš projekt a také všem školitelům za zajímavé kurzy. Doufám, že kurzy přinesly všem pracovníkům mnoho nových vědomostí, které budeme i nadále aplikovat do praxe.



V roce 2015 jsme mohli v rámci výletů navštívit muzeum jednoho nejmenovaného automobilového závodu. Stačí, když řeknu, že jsme navštívili Mladou Boleslav. ☺ Vždyť snad každý z nás měl někdy ve své garáži model této značky. I když se jednalo o výlet s ryze mužskou tematikou, našly se tři příslušnice něžného pohlaví, které se ho účastnily. V čele se mnou, jako fanynkou této značky. ☺ Z Benešova u Prahy až do Prahy-Hostivaře jsme jeli patrovým vlakem. Pro mě je to vždy zajímavý zážitek a jak jsem zjistila, tak nejen pro mě. V Praze Hostivaři na

nás čekal mikrobuse, kterým jsme měli jen pro sebe. Díky tomu jsme mohli užít cestu v klidu a pohodě. V cíli cesty na nás čekal náš průvodce, pan Josef Hudera, který nám objednal nejen mikrobuse, ale strávil společně s námi i celý pobyt v Mladé Boleslavi. První zastávkou bylo právě Muzeum automobilů. V něm jsme viděli mnoho modelů aut této značky – od nejstarších až po ty nejnovější. Poté jsme se mikrobusem přesunuli do jedné přepravní firmy, kde jsme si mohli prohlídnout kamióny několika značek. Nejen zvenku. Kdo měl zájem a vyšplhal do kabiny, mohl na chvíli zjistit, jak vypadá svět z kabiny kamionu. Z návštěvy jsme si odvezli nejen mnoho zážitků, ale také trička, které nám na památku věnoval náš „průvodce.“ Před zpáteční cestou domů jsme ještě stihli poobědvat v restauraci v Hostivaři. Podle rozhovorů a ohlasů všech účastníků tohoto výletu mohu říci, že se tento výlet podařil. Ještě jednou bych chtěla touto cestou poděkovat panu Huderovi za to, že byl s námi po celou dobu naší návštěvy a také za pomoc, kterou věnuje našemu centru. Děkuji. ☺

Blanka Huderová - vedoucí pracovníků přímé péče



V centru se věnujeme kromě aktivit v budově i práci venku. Od jara do podzimu k ní patří především údržba zahrady. Na zahradě jsme se především starali o trávník a jeho sečení a o skleník, který jsme hlavně pilně zalévali. Urodilo se v něm velké množství rajčat a také papriky. Také jsme osázeli záhon kedlubnami a dýněmi, které pěkně narostly. Většinu úrody jsme hned snědli, nebo použili při nácvičku vaření. Rovněž jsme rozšířili naši výsadbu bylinek o nové sazenice levandule, které jsme vysadili kolem nově umístěných dřevěných soch.

Letos nám k našim venkovním aktivitám přibyla ještě péče o blízký sad, který se podařilo loni na podzim ve spolupráci s městem Pacov osázet. Naši klienti se letos podíleli dvakrát na zalévání stromků, což bylo v parném létě více než potřebné. Všichni se poctivě snažili – nosili podle svých možností kbelíky s vodou i k těm nejvzdálenějším stromkům a vydrželi, dokud nebylo vše hotovo. Také chodili kontrolovat, zda stromky neutrpěly nějakou újmu či zda nejsou vyvrácené kolíky nebo potrhane úvazy. Abychom měli do sadu snazší přístup, vybudovali jsme v plotě kolem centra novou branku, která nám umožňuje chodit kratší cestou.



První výlet, který jsme uskutečnili v rámci projektu „Vzhůru do světa“, nás zavedl na řetězový most ve Stádlci v jižních Čechách. V době, kdy jsme tam vyrazili, bylo ještě docela chladno, hlavně po ránu. Dodnes jsou na jednotlivých částech mostu vidět čísla, kterými byly tyto části označeny, aby mohly být na novém místě opět přesně sestaveny jedna vedle druhé. Naše klienty nejvíce zaujala dřevěná výplň vozovky, která krásně hlučela, když po ní přejelo auto. Prošli jsme se i po okolí a po malé svačině se vydali na cestu k domovu.



Stádlecký řetězový most

Další výlet se uskutečnil 10. června, tentokrát to bylo jen malý kousek od Českých Budějovic, a to do Hornického muzea v Rudolfově. Většinu z nás překvapilo, že se vůbec něco těžilo kolem tohoto místa, a tak jsme byli dost zvědaví. Muzeum je umístěno v nově zrekonstruovaném perkmistrovském domě, což bylo sídlo báňského královského úředníka – perkmistra, a zahrnuje dobu Rudolfa II. a počátky a rozvoj těžby stříbra v Rudolfově. Nám se nejvíce líbily ukázky hornin, které se zde těžili a také model hornické chalupy.

22. července jsme vyrazili do třetice do jižních Čech a to do Deštné, do tamního Muzea letectví, jehož expozici vytvořili členové Klubu historie letectví v Jindřichově Hradci. Jedna část je věnována osudům válečných letců na západní frontě a druhá historii sportovního a vojenského letectví od 1. republiky až téměř po současnost. Nám se nejvíce líbily vystavené uniformy našich letců a potom letadla ve skutečné velikosti zavěšená pod stropem místností.

Anna Bílková – pracovnice v sociálních službách



Rok 2015 utekl a přinesl s sebou mnohé změny jak v mém osobním tak i v pracovním životě. Ne vždy byly tyto změny příjemné, ale tak už to v životě chodí. I špatné zprávy mají v našem konání svůj význam a je to poučení do dalšího žití. Přes to vše byl minulý rok plný smíchu, veselí, nadšení a šťastných usměvavých tváří u nás v centru.

Podnikali jsme plno výletů. Jedním z velice

povedených byla jízda starým parním vlakem. Ráno jsme jeli úzkokolejkou z Obrataně do Lovětína. Odtud pak párovkou do Kamenice, kde jsme si dali v místní hospůdce oběd. Odpočinuli jsme si na hezky upravené zahradě a mnozí z nás rádi přivřeli oko při příjemně teplém srpnovém sluníčku. Vraceli jsme se lokálkou na obrataňské nádraží s přestupem do Pacova. Nálada byla veselá a obě cesty nám utekly velice rychle.



Když jsem v roce 2012 nastoupila do Centra LADA, můj první výlet s klienty byl do ZOO Větrovy. Letos jsme se tam podívali znovu a zajímalo nás, co nového se zde událo. Klienti obdivovali nová zvířata, která do parku přibyla. Prohlídku ZOO jsme si zpříjemnili dobrou zmrzlinou a zakončili obědem.



Nemusíme však jezdit daleko, abychom viděli, či se dozvěděli nové věci. Napadlo nás, že by bylo dobré dozvědět se něco víc o místní bioplynové stanici. Oslovili jsme paní Studenovskou a poprosili ji o malou exkurzi. Slovo dalo slovo a během týdne jsme stáli před Pacovskou bioplynkou. Paní Studenovská byla velice příjemná a ochotně zodpověděla všechny naše dotazy, čímž sklidila obdiv hlavně u mužských návštěvníků a ještě dlouho na vše vzpomínali.

Jako každý rok, tak i letos jsme se zúčastnili tradiční Pacovské pouti. Náš stánek, kde klienti můžou nabízet jimi vytvořené výrobky, je velice často navštěvovaný účastníky pouti. Je hezké, co známých nás na pouti vyhledává a ptají se na novinky z centra, či na výstavbu domečku na chráněné bydlení. Setkáváme se i s neznámými lidmi z jiných zařízení podobného charakteru, kteří se se zájmem ptají, jak naše služba funguje.



Prezentace výrobků a Centra LADA nebyla jen na pouti. Předvánoční trhy po okolí jsme vzali opravdu z gruntu. Začalo to vánočním jarmarkem v Načeradci a v Konradci. Nevynechali jsme ani Salačovu Lhotu a vše zakončili Pacovským jarmarkem. I když nebyl sníh, atmosféra byla kouzelná a hodně lidí si přišlo zakoupit menší nebo větší dáreček svým blízkým. A to už byl konec roku opravdu na obzoru a my se těšili na vánoční besídku.

Jindřiška Vrtíšková – pracovnice v sociálních službách



Dílna



Letecké muzeum v Mladé Boleslavi





V září jsme vyrazili na další výlet a to na první Stezku korunami stromů v České republice, která se nachází na vrchu Kramolín u Lipna nad Vltavou. Tato stezka je sestavena z dřevěné konstrukce a je zcela bezbariérová a přizpůsobena i pro vozíčkáře. Mírným stoupáním jsme se dostali až do výšky 24 metrů, kde jsme obdivovali šišky v korunách stromů. Součástí cesty jsou naučné didaktické tabule, kde jsme si mohli vyzkoušet naše znalosti v oblasti přírody, a nevynechali jsme ani lanové překážky. Stezka je zakončena 40 metrovou vyhlídkovou věží, z které se nám naskytl krásný výhled na Lipenské jezero, nádherné okolí Šumavy a Novohradské hory. Při cestě zpět dolů někteří z nás využili rychlejší cestu nejdelším suchým tobogánem, který vede středem vyhlídkové věže.

Po malém občerstvení a prohlídce okolí stezky jsme pokračovali dál v našem výletu. Přistaveným autobusem jsme dorazili do malého renesančního zámku, v kterém se nachází infocentrum Jaderné elektrárny Temelín. V podkroví je umístěn moderně vybavený kinosál, kde jsme absolvovali přednášku od průvodkyně, která nás seznámila pomocí počítačových animací s funkcí jaderné elektrárny. Poté nám pustila krátký film s nejzajímavějšími částmi elektrárny. V prvním patře zámku



je k dispozici rozsáhlá expozice věnována provozu temelínské elektrárny a jejímu okolí. Na prostorových modelech jsme si prohlédli v řezu jaderný reaktor. Kromě toho jsme opět vyzkoušeli naše znalosti, tentokrát v zábavném kvízu. Na závěr prohlídky jsme dostali informační brožurky.

Celou cestu domů jsme si vyprávěli zážitky a poznatky z celého dne. Všem se výlet velmi líbil a někteří už plánovali cestu, kdy se tam zase pojedou podívat.

V říjnu jsme naplánovali cestu do Českých Budějovic, konkrétně do českobudějovického pivovaru. Prohlídka začala v návštěvnickém centru, kde jsme obdivovali rozsáhlou nabídku piva. Poté jsme společně s naší průvodkyní zamířili k artéské studni. Následovala prohlídka varny, která je srdcem pivovaru.



Zde se z vysoce kvalitní vody, právě z artéských studní, moravského sladu a žateckého chmele připravuje základ pro výrobu piva – mladina. Proces tvorby piva pokračuje v cylindrokonic-
kých tancích, které slouží k hlavnímu kvašení. Součástí prohlídky je ochutnávka světlého ležáku přímo v ležáckém sklepě. Pro zajímavost tento ležák zraje v tancích až 90 dní. Závěrečná fáze výrobního procesu, kdy je pivo stáčeno do vratných i nevratných lahví, je ve stáčírně. Odtud už putuje ke spotřebiteli do téměř 60 zemí 5 světadílů. Celou prohlídku jsme ukončili opět v návštěvnickém centru, kde se nachází obchod se širokým sortimen-

tem originálních suvenýrů, které jsme si koupili na památku. Poděkovali jsme za velice zajímavou prohlídku a jeli s plnou hlavou informací zpátky domů.

Listopad byl ve znamení hudby a tance. Jako první jsme navštívili diskotéku v Lidmani, kde jsme se sešli nejen s uživateli Domova Lidmaň, ale také s početnou skupinkou z denního a týdenního stacionáře Klíček, který sídlí v Záluží u Tábora. Za 14 dní na to se konala diskotéka v Salačově Lhotě, kterou jsme pořádali my. Obě odpoledne se tancovalo od začátku do samého konce a nechybělo bohaté občerstvení.

Lucie Novotná - pracovnice v sociálních službách





Jak začít... Rok 2015 byl pro mě i pro ostatní pracovníky náročný. Proběhlo mnoho kurzů, v dost krátkém časovém období, což vyžadovalo velikou pružnost. Bylo třeba zajistit službu pro klienty v době konání kurzů, ale i prostor pro vstřebání mnoha informací.

Snad největším přínosem byl pro nás dlouhodobý kurz *Specialista fundraisingu a public relations*. Schopný fundraiser musí znát strategie fundraisingu, musí pružně reagovat na neočekávané situace, které se mohou při jednání vyskytnout. Nejlepší školou v těchto případech byly praktické ukázky, které si každý během kurzu vyzkoušel. Asi největším zážitkem byla praktická část, na-

zvaná mediální trénink, kde si účastníci vyzkoušeli rozhovor v přímém přenosu, který probíhal pod vedením televizní moderátorky Štěpánky Duchkové. Vystoupení bylo natáčeno na kameru a následně hodnoceno. Kurz byl zakončen zkouškou, která připomínala jednání fundraiser s potencionálním sponzorem. Účastník se dozvěděl, jak působí, zda dokázal zaujmout porotu projektem, hovořil srozumitelně a mohl by být úspěšný. Absolvováním tohoto kurzu získali účastníci rekvalifikaci v oboru specialista fundraisingu a public relations, což je velkým přínosem pro organizaci.

Následujícím kurzem bylo *Účtování úkonů v terénních službách*. Školení se týkalo rozlišení služeb na základní a fakultativní. Podrobně jsme probírali jednání se zájemcem o službu, co by měla obsahovat smlouva o poskytování sociální služby či jaké údaje může organizace vyžadovat o uživateli sociální služby.



Výjezdního kurzu *Jak se dostat za mříže* se účastnili další 3 pracovníci. Probíraly se zde situace, které mohou vzniknout při poskytování sociální služby, problematika odpovědnosti organizace, která poskytuje sociální službu, dále kdy je odpovědný sám uživatel.

Kurz *Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity* probíhal takzvaně na klíč, přímo na našem pracovišti. Řešili se zde situace, které se nám stávají nebo mohou stát, při poskytování sociální služby. Je důležité, aby si člověk uměl určit hranice, dokázal říct ne, protože jenom tak si uchová svou nestrannost a předchází vzniku syndromu vyhoření.

V kurzu *Týmová práce* jsme pomocí testu zkoumali jednotlivé role v našem kolektivu. Poté jsme nacvičovali rozvoj spolupráce. Stavěli jsme věž ze špejlí, modelovali z keramické hlíny dle zadání. Hledali jsme možnosti, jak vylepšit týmovou spolupráci.



Výjezdni kurz *Úvod do psychohygieny* byl zaměřen na předcházení syndromu vyhoření. Během kurzu se sociální pracovník seznámil s relaxačními technikami, seznámil se s možnostmi předcházení syndromu vyhoření. Pro prevenci syndromu vyhoření je důležité, aby člověk věděl, co syndrom způsobuje, jaké jsou první příznaky.

Během kurzu *Jak pracovat s emocemi* jsme zjišťovali, jakou hodnotu emoční inteligence máme každý z nás. Emoční inteligence se týká chápání vlastních pocitů i pocitů druhých. Týká se hlavně oblastí sebeuvědomění, sebeovládání, sociálního uvědomění, řízení vztahů. Každý pracovník mohl zjistit, v jaké oblasti má nedostatky, na kterých má ještě pracovat.

Velmi zajímavý byl kurz *Úvod do psychologických disciplín, Základy grafologie*. Málokdo si uvědomuje, že písmo může o člověku hodně prozradit. Jeho výška, tahy, obloučky, ukončení slova, sdělí těm, kteří tuto techniku ovládají mnohem více, než sám člověk chce, aby se vědělo. Tento kurz nám ukázal další vodítko například pro výběr budoucích zaměstnanců.

V období od 1.1.2015 do 31.5.2015 bylo celkem proškoleno 34 pracovníků jak z přímé péče tak z vedení centra. Absolvované kurzy nám přinesly mnoho nových poznatků, které určitě využijeme v praxi. Shledali jsme, že jsme dobrým pracovním týmem.

Petra Kotková – administrativní pracovnice a pracovnice v sociálních službách

6. Pohled sociálního pracovníka na uplynulý rok



Rok 2015 byl pro mě prvním stráveným rokem v LADĚ, proto si již dovolím více hodnotit a bilancovat. Za celý rok proběhlo mnoho společných akcí s klienty, mnoho odborných školení a také velké množství osobních setkání s klienty, jejich opatrovníky nebo rodiči. To vše je velmi důležité a nutné. Sociální práci je možné totiž vykonávat pouze tehdy, když má pracovník jak dobré teoretické znalosti, tak i praktické zkušenosti. A ty lze získat jedinečně přímou prací a častou komunikací s klienty, jejich opatrovníky či rodiči. Teoretické znalosti lze získávat jednak povinným

vzděláváním, tak také následným převedením získaných poznatků do vnitřních předpisů. V sociální oblasti se tyto předpisy nazývají standardy kvality. Je to soubor procesních, personálních a provozních pravidel, metodik a způsobů, které dávají konkrétnější rámec poskytované sociální službě. A právě v nich by se měla snoubit teorie s praxí. Aktualizací standardů jsem se zabýval v průběhu celého roku. Jejich upřesněním je nutné se zabývat neustále, neboť standardy kvality by měly pružně reagovat na nově vzniklé situace, odborné poznatky či novelizace zákonů.



V roce 2015 proběhly v Centru LADA dva zajímavé projekty. Prvním z nich byl dvoudenní



organizovaný úklid lokality poblíž Sadu u sv. Anny v Pacově. Tento projekt byl uspořádán v rámci celorepublikové dobrovolnické akce „Uklidme Česko“ a pojmenovali jsme ho „I u sv. Anny bude čisto!“ Projekt jsme zpropagovali na internetu, v místním tisku i prostřednictvím facebooku. Ve slunečných dnech 15. a 16. dubna se klienti a pracovníci našeho centra sešli v ranních hodinách k tomu, aby mohli společnými silami vyčistit zmíněnou lokalitu. Každý si vzal pracovní rukavice, hrábě, lopatu nebo kolečko a začalo se s úklidem. Nejprve vypadalo, že odpadu to-

lik nebude, nicméně opak byl pravdou: z místa bývalé zahrádkářské lokality jsme odklidili různorodý odpad - staré cihly, kusy betonu, rámy oken, plasty, sklo, větve, rezavé pletivo či plechy v celkové hmotnosti přibližně 850 kg. To vše jsme nanosili k příjezdové cestě, kde jsme vše pečlivě třídili podle druhu odpadu. Odtud pak v dalších dnech Město Pacov zajistilo jeho odvoz. Bude jen dobře, pokud se takových či podobných akcí budeme nadále zúčastňovat a to zejména z důvodů posilování samostatnosti a pracovních návyků klientů a také z důvodu zajišťování kontaktů našich klientů s veřejností. V neposlední řadě jde také o pozitivní impuls vyslaný veřejnosti, že jsme schopni se aktivně podílet na tvorbě vyvážené občanské společnosti tím, že se zapojujeme do veřejně prospěšných akcí či tyto akce sami dokonce pořádáme.

Druhý projekt s názvem „Vzhůru do světa!!!“ probíhal po celý rok 2015. Šlo o soubor dvanácti poznávacích výletů za turistickými, technickými, přírodními a kulturními cíli. Klientům tento projekt umožnil se podívat na místa, kam by se nejspíš sami nikdy nepodívali. A tak jsme navštívili např. řetězový most ve Stádleci, Hornické muzeum v Rudolfově, JE Temelín, budějovický pivovar nebo Stezku korunami stromů v Lipně nad Vltavou. Projekt „Vzhůru do světa!!!“ podpořil Kraj Vysočina.

Rostislav Horek – sociální pracovník



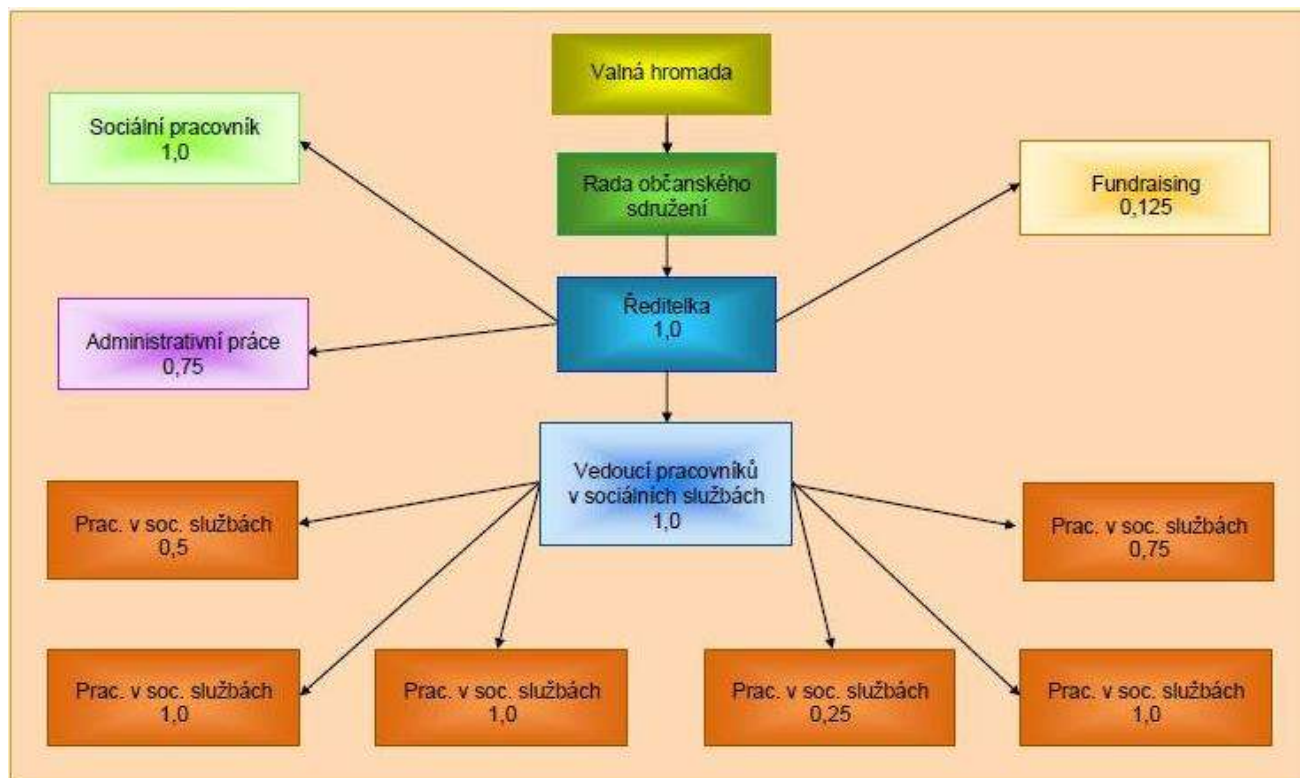
Českobudějovický pivovar



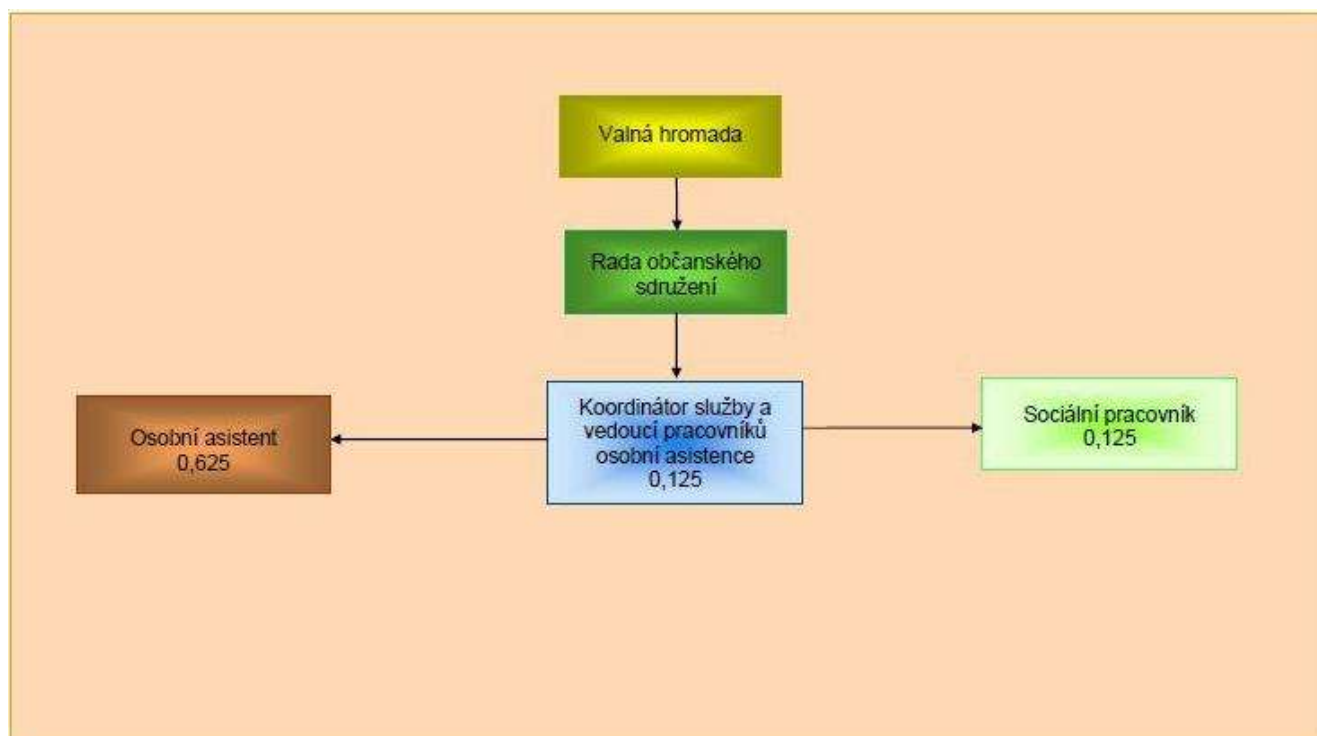
Jaderná elektrárna Temelín

7. Organizační schéma pracovníků k 31.12.2015

Organizační struktura pracovníků centra denních služeb



Organizační struktura pracovníků osobní asistence



8. Rozvojové cíle Centra LADA, z.s. na rok 2016

- Aktualizace Standardů kvality sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb. Dále pak aktualizace směrnic a vnitřních předpisů.
- Zvyšování profesionality pracovníků Centra LADA, z.s. prostřednictvím odborných školení, kurzů, účasti na konferencích a seminářích.
- Pokračování v rekonstrukci „Domečku pod Špejcharem“.
- Účast na akci Uklidíme svět - uklidíme Česko.
- Projekt celoročních sportovních a volnočasových aktivit, který podporuje Kraj Vysočina.
- Dlouhodobě obsadit pracovní pozici fundraisera.
- Vydávání časopisu Centra LADA „Ladáček“, na jehož vzniku budou mít podíl klienti centra.
- Údržba Centra LADA a přilehlých pozemků.

Zpracoval kolektiv zaměstnanců Centra LADA, z.s.

Schválila Jana Moravcová, ředitelka Centra LADA, z.s.

Platné od 2. ledna 2016



9. Zpráva o ověření účetní závěrky nezávislým auditorem

ZPRÁVA AUDITORA

Provedl jsem ověření přiložené roční účetní závěrky občanského sdružení Centrum LADA, z.s., tj. rozvahy k 31.12.2015, výkazu zisku a ztráty za období od 1.1.2015 do 31.12.2015 a přílohy k této účetní závěrce, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán sdružení. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Mou úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na mém úsudku, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik jsem přihlížel k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit rovněž zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních postupů, přiměřenosti účetních odhadů učiněných společností a posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Jsem přesvědčen, že získané informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vydání výroku.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace spolku Centrum LADA - zapsaný spolek k 31.12.2015 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

V Pelhřimově dne 12. 2. 2016

ing. Miloslav SLABÝ
auditor, číslo osv. 1828




Přílohy

- Rozvaha k 31.12.2015
- Výkaz zisku a ztráty za rok 2015
- Příloha k účetní závěrce v plném rozsahu za rok 2015



10. Ekonomické výsledky (zpracovala ing. Helena Vlková)

Zpráva o hospodaření v roce 2015

V roce 2015 účtovalo Centrum LADA, o.s. v soustavě podvojného účetnictví dle účtové osnovy a předpisů pro neziskové organizace.

ROZVAHA ke 31.12.2015

	Stav k 1.1.2015	Stav ke 31.12.2015
AKTIVA	7 560 280,24	8 144 320,52
Pozemky	90 400,00	90 400,00
Stavby	5 248 386,29	5 248 386,29
Samostatné movité věci	795 336,00	665 342,00
Nedokončený hmotný majetek	1 543 984,80	2 136 451,80
Oprávky ke stavbám	-978 735,00	-1 188 471,00
Oprávky k samost.movitým věcem	-512 307,00	-337 691,00
Odběratelé	0,00	1 000,00
Poskytnuté krátkodobé zálohy	92 068,16	63 865,00
Ostatní přímé daně	1 852,00	0,00
Ostatní daně a poplatky	7 241,00	0,00
Jiné pohledávky	122 641,00	89 341,00
Opravná položka k pohledávkám	-29 626,00	-29 626,00
Dohadné účty aktivní	39 044,00	
Pokladna	4 086,00	17 828,00
Běžné účty	1 112 852,39	1 302 754,33
Náklady příštích období	11 666,60	6 957,60
Příjmy příštích období	11 390,00	77 782,00
	7 560 280,24	8 144 320,02

PASIVA	7 560 280,24	8 144 320,52
Fondy	866 421,15	881 966,12
Výsledek hospodaření	386 917,67	556 872,68
Nerozdělený zisk minulých let	6 241 133,42	6 628 051,09
Dohadné účty pasivní	64 746,00	62 870,00
Dodavatelé	2 650,00	1 092,63
Jiné závazky	0,00	15 056,00
Ostatní závazky	-1 588,00	-1 588,00
	7 560 280,24	8 144 320,52

Výsledovka

Spotřeba materiálu	320 602,13
Spotřeba energie	54 300,00
Spotřeba vody	5 716,70
Opravy a udržování	29 458,00
Cestovné	47 650,00
Náklady na reprezentaci	923,00
Služby	304 366,40
Mzdové náklady	2 036 733,00
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	628 512,00
Daň silniční	6 012,00
Ostatní daně a poplatky	13 823,00
Jiné ostatní náklady	87 062,00
Odpisy hmotného majetku	255 120,00
Členské příspěvky	2 780,00
	3 793 058,23
Tržby z prodeje služeb	367 110,00
Tržby z reklamy	5 000,00
Ostatní výnosy	25 762,00
Úroky	153,07
Tržby z prodeje DHM	20 000,00
Přijaté dotace	2 999 629,84
Přijaté dary	924 276,00
Přijaté členské příspěvky	8 000,00
	4 349 930,91
Výsledek hospodaření za rok 2015	556 872,68



11. Vyúčtování dotací

Vyúčtování dotace kraje Vysočina pro rok 2015		483 500,00
501 000	spotřeba materiálu	7 699,00
501 002	drobný majetek	17 085,00
501 003	kancelářské potřeby	9 897,00
501 004	hry a uč.pomůcky pro klienty	4 251,00
501 006	PHM	11 745,09
501 007	úklidové prostředky	8 786,00
511 001	opravy a udržování	3 396,00
518	služby	49 647,91
521 000	mzdové náklady	261 655,00
524 100	zákonné sociální pojištění	52 071,00
524 200	zákonné zdravotní pojištění	20 048,00
549 000	pojištění	37 219,00
CELKEM		483 500,00

Vyúčtování dotace MPSV za rok 2015		2 047 500,00
501 003	kancelářské potřeby	9 783,81
502 002	spotřeba vody	4 641,70
501 006	spotřeba PHM	10 447,00
501 007	čistící a úklidové prostředky	12 090,00
511 001	opravy aut	7 241,00
518 001	internet	3 557,00
518 002	telefon	7 068,49
518 003	ostatní služby	60 000,00
521 000	mzdové prostředky	1 455 536,00
524 100	zákonné sociální pojištění	344 979,00
524 400	zákonné zdravotní pojištění	125 487,00
549 002	pojištění	6 669,00
CELKEM		2 047 500,00

12. Projekty

Vzdělávání v organizaci Centrum LADA, o.s

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/A7.00158

Centru LADA, o.s. byla poskytnuta dotace v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, oblasti podpory 3.1 na grantový projekt s názvem "Vzdělávání v organizaci Centrum LADA, o.s."

Účelem dotace bylo zkvalitnění úrovně poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím vzdělávání pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v souladu s výzvou. Cílová skupina byla vzdělávána v kurzech akreditovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a účastnila se kurzů, které jsou akreditovány v souladu s pracovní pozicí účastníka vzdělávání.

Realizace projektu: 1.9.2013 - 31.5.2015



Kurz Týmová práce

13. Poděkování

Vážení přátelé a příznivci, ze srdce děkujeme za všechno, co jste pro naše Centrum LADA v roce 2015 udělali, s čím jste nám pomohli. Děkujeme za podporu finanční, materiální, dobrovolnickou, za slova povzbuzení i kritiky.

Naše poděkování patří:

Ministerstvu práce a sociálních věcí, Krajskému úřadu Kraje Vysočina, Fondu Kraje Vysočina, Úřadu práce v Pelhřimově,

městům:

Červená Řečice, Pacov,

městysům:

Čechtice, Načeradec, Nová Cerekv,

obcím:

Arneštovice, Bořetice, Bratřice, Čáslavsko, Čížkov, Dehtáře, Dubovice, Důl, Hojovice, Horní Ves, Hořepník, Chlum, Chýstovice, Chyšná, Jiřice, Kámen, Koberovice, Kojčice, Košetice, Křešín, Leskovice, Lesná, Litochošť, Mezilesí, Mezná, Onšov, Pošná, Putimov, Rynárec, Růžená, Salačova Lhota, Samšín, Slapsko, Střítež, Těchobuz, Útěchovice, Útěchovice pod Stražištěm, Útěchovičky, Velká Chyška, Veselá, Věžná, Vyklantice, Vyskytná, Zachotín, Želiv,

firmám a institucím:

Agropodnik Košetice, a.s.; Agrospol Starý Pelhřimov; A.V.I. s.r.o.; Belis a.s.; Bluetech s.r.o.; Dřevozpracující družstvo Lukavec; Dřevotvar – řemesla a stavby; ENERGOSPOL, s.r.o.; FREMIS, a.s.; HORA, s.r.o.; Hranipex Czech Republic k.s.; Inted s.r.o.; Intersnack a.s.; KAMÍR & Co spol. s r.o.; Kompresory PEMA, s.r.o.; KOS servis s.r.o.; KOVOTVAR s.r.o.; KPMG Česká republika, s.r.o.; KSF, spol. s.r.o.;

Linmaster s.r.o.; Liwa CZ, s.r.o.; MANATECH CZ s.r.o.; Matějovský a.s.; MICROCOMP Plus s.r.o.; PRAKAB PRAŽSKÁ KABELOVNA s.r.o.; PRO DESIGN CZ; Římskokatolická farnost Lišov; SDH Želiv 2, Spojené kartáčovny, a.s.; STATUS STAVEBNÍ a.s.; Tubi Italia Bohemia s.r.o.; VELFREM a.s.; VOD Jetřichovec, družstvo;

nadacím:

ERA pomáhá regionům, Nadace ČEZ,

fyzickým osobám:

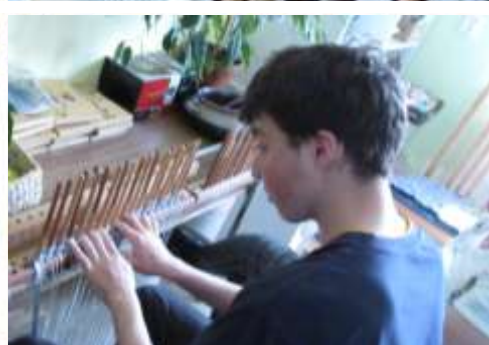
pí Jana Bešťáková (BEPOR), p. Zdeněk Čermák, p. Dedek, p. ing. František Dostálek, p. Viktor Fatka a p. Pavel Teodosijev Praha, p. ing. Milan Flíček, p. Aleš Janda, p. Jaroslav Janda, pí Eva Jandová, p. Jiří Kafka, p. Mgr. Jan Kolář, p. MUDr. Jan Konečný, manželé Kozlerovi, p. Ivan Kubarič, p. Kupec, p. ing. Jiří Majer, p. Petr Moravec ml., p. MVDr. Josef Peroutka, p. MUDr. Josef Pešek, p. Zdeněk Rendl, p. ing. Vít Skála, pí Jana Soukupová, pí MUDr. Ludka Svobodová, pí Lucie Špillerová, manželé Vašinovi, p. Radek Veselý, p. Wastl, pí ing. Helena Vlková, manželé Žižkovi, ženy a muži z Hrádku a další, kteří nás podpořili v projektu Era pomáhá regionům.

Děkujeme také všem, kteří nechtěli být zveřejněni.

14. Fotografie



Činnosti v centru



Na cestách...



Zimní činnosti na zahradě



Náš „domeček“





Vydáno v roce 2016

Centrum LADA, z.s.

Nádražní 362, 395 01 Pacov

www.centrumlada.cz